

## POLITIQUE de CONFIDENTIALITE et de PROTECTION des DONNEES à CARACTERE PERSONNEL

### Note au lecteur :

---

L'acronyme RGPD signifie « Règlement Général sur la Protection des Données ». Le RGPD encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union Européenne.

Le contexte juridique s'adapte pour suivre les évolutions des technologies et de nos sociétés (usages accrus du numérique, développement du commerce en ligne, etc).

Ce nouveau règlement européen s'inscrit dans la continuité de la Loi française Informatique et Libertés de 1978 et renforce le contrôle par les citoyens de l'utilisation qui peut être faite des données les concernant. Le règlement no 2016/679 ou RGPD est entré en application le 25 mai 2018.

### Présentation:

---

Dans cette présentation, « nous », « notre » et « nos » font référence à **Réflexologie Corine Mozet**, cabinet de Réflexologie situé au 8, rue Labouret 92700 Colombes et à son site internet <http://reflexologie-corinemozet.fr>.

Réflexologie Corine Mozet attache une grande importance à la confidentialité et à la protection de la vie privée de ses clients et plus particulièrement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cadre, la présente Politique de Confidentialité vous permettra de comprendre quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons, comment et pour quelle utilisation. Vous seront également présenté ici, les moyens mis en œuvre pour protéger les informations que vous fournissez et de quelle manière vous pouvez les consulter, modifier et/ou supprimer.

La soumission de données à caractère personnel sur le site internet implique systématiquement la prise de connaissance de cette Politique de Confidentialité et son acceptation.

### Champ d'application:

---

Cette Politique de Confidentialité s'applique aux données fournies lors d'une visite :

- au cabinet de Réflexologie (voir affichage en salle d'attente et salle de soin). Cette Politique de Confidentialité concerne le cabinet de Réflexologie.



Elle ne couvre pas les autres professionnels de santé du cabinet situé au 8, rue Labouret à Colombes. Chaque praticien dispose de sa propre Politique de Confidentialité que nous vous invitons à consulter.

- sur le site internet (voir onglet Mentions Légales).

Lors de la navigation sur ce site, vous pourrez être amené à consulter d'autres sites qui vous sont proposés au travers de liens ou références. Ces autres sites ne sont pas couverts par cette Politique de Confidentialité. Nous vous encourageons à consulter la Politique de Confidentialité propre à chaque site référencé. Vos interactions avec ces sites Internet engagent votre propre responsabilité.

### **Données collectées:**

---

Réflexologie Corine Mozet collecte vos données de manière active uniquement par le biais du Cabinet ou du Site internet.

Par le biais du site internet, nous collectons des données à caractère personnel lorsque vous vous enregistrez pour recevoir une Lettre d'Information (Réflexologie Info) ou lorsque vous utilisez le formulaire de contact pour poser une question ou prendre un rendez-vous.

Par le biais du cabinet, nous collectons des données à caractère personnel lors d'une première consultation.

Les données collectées sont d'ordre de

- l'Etat civil (nom, prénom, année de naissance)
- la vie professionnelle (métier)
- coordonnées contact (téléphone et adresse de messagerie personnelle)

Nous ne collectons pas de données de manière passive.

Vos données sont collectées de manière numérique sous logiciel Excel et sur la plateforme sécurisée de l'éditeur de marketing relationnel SendInBlue.

### **Utilisation des données:**

---

Les données collectées se font exclusivement à l'usage interne du cabinet de Réflexologie. Elles ne sont partagées en aucune manière avec des personnes ou sociétés extérieures et sont traitées en toute confidentialité conformément à cette Politique de Confidentialité.

Les données collectées nous servent à

- vous contacter pour vous proposer, vous rappeler et/ou vous confirmer un rendez-vous
- vous contacter pour toute consultation et suivi de consultation
- vous envoyer la Lettre d'Information du cabinet de manière régulière
- vous informer et vous répondre, de manière personnalisée, aux questions posées dans le formulaire de contact.

- Editer et envoyer les factures ou notes

Elles seront conservées pour une durée de 3 ans à compter du dernier échange ou consultation en cabinet ou jusqu'à désabonnement de la Lettre d'Information ou sur demande expresse de suppression de données via le formulaire contact du Site internet.

### **Vos droits sur vos données:**

---

Vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données personnelles (consultation, modification, suppression). Si vous souhaitez exercer ce droit et/ou obtenir communication des informations vous concernant, veuillez nous transmettre votre requête en utilisant le formulaire de contact du Site internet <http://reflexologie-corinemozet.fr/contact/>

Vous disposez également d'un droit de retrait (désabonnement aux Lettres d'Information). Cette possibilité vous est offerte en cliquant sur le lien de désinscription en bas de chaque Lettre d'Information.

### **Sécurité:**

---

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Pour en assurer la protection, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès : identification et autorisation à la connexion
- Sauvegarde informatique régulière et cryptée
- Identifiant et Mot de passe
- Connexion sécurisée à notre site internet par protocole SSL

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos données personnelles.

Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

### **Evolution de cette Politique de Confidentialité:**

---

La présente Politique pourra faire l'objet de révision à tout moment. A ce titre, nous vous invitons à les consulter régulièrement. Nous pourrions également vous en informer par tout moyen.